

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**"Tenga en cuenta los términos y condiciones antes de comprometerse con una reserva."**

### **Pagos**

Para que podamos confirmarsu reserva es necesario realizar un pago.El saldo total debe pagarse a la llegada, sin excepción.

### **Cancelación por el Huésped**

Somos una pequeña empresa, por lo que las cancelaciones pueden tener un gran impacto en nosotros; sobre todo, si hemos rechazado a otros posibles huéspedes a favor de alguien que ya había reservado y que luego lo cancela. Sin embargo, tenemos en cuenta que pueden surgir imprevistos y por ello, tratamos de ser lo más comprensivos y útiles posibles en tales casos.

En caso de cancelación hasta 7 días antes de la fecha prevista de llegada, no se cobrará ningún cargo adicional y se podrán devolver los depósitos.

Si cancela su reserva dentro de los 7 días de la fecha prevista de llegada, habrá un cargo por cancelación equivalente al depósito pagado. Por lo tanto, su depósito no será reembolsable.

Los huéspedes que no lleguen, sin previo aviso, se les cobrará el equivalente al depósito pagado. Por lo tanto, su depósito no será reembolsable.

Tomamos todas las reservas de buena fe, ya que somos incapaces de juzgar las razones de cambio, cancelación o de no llegada. Se recuerda que no se harán excepciones a las condiciones expuestas anteriormente, y que cualquier reserva realizada con La Vista De Medina tanto para alojamiento como para bienes, servicios, comidas o bebidas pre-reservadas (verbales o escritas) forman un contrato legalmente vinculante. Por esta razón, le aconsejamos que realice un seguro de viaje adecuado para cubrir los gastos imprevistos, así como los gastos de cancelación. Además, podemos emprender acciones legales, a través de los Tribunales, para recuperar cualquier deuda pendiente.

**Cancelación por nosotros**

En caso de que sea necesario para nosotros cancelar una reserva, nos pondremos en contacto con usted inmediatamente. Todos los pagos realizados serán reembolsados en su totalidad. Si lo desea, intentaremos hacerle una reserva en otra estancia local de la misma o menor calificación que la habitación/es. Si este establecimiento es más caro que La Vista de Medina, nosotros pagaremos la diferencia de la primera noche de su estancia. Nuestra responsabilidad no se extenderá más allá de estas condiciones.

**Cambio de habitación**

Si se realiza una reserva para una habitación específica y la habitación reservada es necesaria para satisfacer las necesidades específicas de otro huésped o se vuelven inutilizables por circunstancias ajenas a nuestro control; nos reservamos el derecho de transferir la reserva a una habitación alternativa de calidad similar.

**Propiedad perdida**

Nos complace devolver los artículos que se han dejado después de la salida. Sin embargo, habrá un cargo mínimo de 5,00€ para cubrir el franqueo y el embalaje.

**Objetos perdidos**

Nos reservamos el derecho de cobrar los artículos perdidos.

**Daños y roturas**

Por favor, cuide nuestra casa. Usted es el responsable de cualquier rotura o daño que cause al alojamiento o su contenido. Por favor, informe de esto tan pronto como se produzca, especialmente si accidentalmente derrama algo; ya que, es mucho más fácil de limpiar si sabemos lo que es y actuamos rápidamente. Normalmente no cobramos por roturas, pero, nos reservamos el derecho de cobrar por reparaciones o por reparar algo si el daño es significativo.

**Política de Terminación**

La Vista De Medina se reserva el derecho, a su discreción, de rescindir, sin previo aviso, a que un individuo permanezca donde se considere necesario por su comportamiento inaceptable o como resultado de acciones que pueden poner en peligro u ofender a otros (Tenga en cuenta que el incumplimiento de nuestro “No fumar” puede constituir la terminación). En tales circunstancias, cualquier cuenta pendiente debe ser resuelta, no se harán reembolsos.

**Si tiene una queja**

Forma parte de nuestros términos y condiciones el hecho de que si usted tiene un problema durante su estancia, debe informarnos de inmediato y nos esforzaremos por solucionarlo. Si usted no sigue este proceso, se le habrá privado la oportunidad de investigar y rectificar su queja mientras estaba aquí, lo cual puede afectar a sus derechos bajo este contrato.

Si en el caso improbable de que su queja no se resuelva, por favor, siga este proceso dentro de 28 días desde su regreso a casa, por escrito a nuestra dirección, como se muestra en el sitio web. Por favor, indique su referencia de reserva y cualquier otra información relevante, manteniendo su carta concisa y al punto.